

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FABRYKA WYJAZDÓW**  
(obowiązują od dnia 01.03.2016)

Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez **FABRYKA WYJAZDÓW**, Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi **WARUNKAMI UCZESTNICTWA** oraz **PROGRAMEM WYCIECZKI**, stanowiącymi integralną część umowy.

**I. ZASADY OGÓLNE:**

1. **FABRYKA WYJAZDÓW** jest marką własną Biura Podróży **FABRYKA WYCIECZEK**, zwane dalej Organizatorem, oświadcza, że posiada wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Wielkopolskiego nr 712 oraz gwarancję ubezpieczeniową Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki wydaną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA
2. Zawarcie umowy z organizatorem następuje z chwilą podpisania przez klienta i przedstawiciela organizatora umowy. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowy.
3. Klient zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez organizatora terminach i wysokościach.:  
**ZALICZKA** w wysokości **4 000 zł** w dniu podpisania umowy.  
**POZOSTAŁA KWOTA** najpóźniej **14 dni** przed rozpoczęciem wycieczki.  
**Nr konta FABRYKI WYCIECZEK:** ING Bank Śląski 33 1050 1520 1000 0092 2225 3214  
W przypadku zawarcia umowy w terminie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagana jest wpłata pełnej ceny
4. Wpłata dokonywana jest na ustalony w umowie nr konta lub gotówką u przedstawiciela Organizatora.
5. Dnia, w którym upływa termin płatności klient otrzymuje w formie komunikatu elektronicznego wiadomość wysłaną na podany w umowie adres e-mail lub telefon z informacją o niewywiązywaniu się z warunków płatności określonych w umowie.
6. W przypadku nie dokonania w ustalonym terminie przez klienta na rzecz organizatora, pełnej wpłaty z tytułu umowy, organizator ma prawo wypowiedzenia umowy w formie pisemnej oraz obciążenia klienta kosztami związanymi z rozwiązaniem umowy. Obciążenie następuje na podstawie wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów, których zestawienie przekazane zostaje klientowi wraz z informacją o obciążeniu.
7. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi programem i przyjętymi w formie „UMOWY – ZGŁOSZENIA”.

**II. WARUNKI PŁATNOŚCI:**

- 2.1. Przy podpisaniu umowy, w terminie powyżej 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, uczestnik imprezy wpłaci na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości minimum 4 000 zł ustalonej ceny imprezy.
- 2.2. Pozostała cena imprezy, o ile nie zawarto pisemnie innych postanowień, zostanie wpłacona przez uczestnika imprezy nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 2.3. Przy podpisaniu umowy w terminie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Uczestnik wpłaci na rzecz Organizatora całą cenę imprezy.
- 2.4. Miejscem wpłaty jest siedziba Organizatora, jego przedstawiciel lub ustalony rachunek bankowy.

### III. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY:

3.1.1 Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
- b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3.1.2. Jeżeli Uczestnik, odstępuje od umowy zgodnie z ust 3.1.1 b) lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:

- a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
- b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

3.1.3. W wypadkach określonych w ust. 3.1.2 Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

- a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona każdorazowo w umowie (zwyczajowo minimum 30 osób), a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
- b) siły wyższej.

3.2.1. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, gdy Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

- a) wzrostu kosztów transportu;
- b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
- c) wzrostu kursów walut.

3.2.2. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

3.3.1. Uczestnik, może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

3.3.2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w pkt 3.3.1, jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli uczestnik zawiadomi go o tym nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.3.3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku w/w zmiany uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

### IV. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA:

4.1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy oraz dowód wpłaty należności za imprezę.

4.2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnodewizowych, paszportowowizowych i zwyczajów obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym.

4.3. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota grupy i opiekuna.

4.4 Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika, jeżeli jej Uczestnik w trakcie trwania imprezy podejmuje zwinione działania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i tym samym utrudnia jej realizację. Wszelkie

wynikłe z powyższego powodu dodatkowe, udokumentowane, koszty ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel.

**4.5. Organizator ogranicza wielkość bagażu Uczestnika do 2 sztuk o maksymalnej wadze do 20 kg na osobę.**

#### **V. UBEZPIECZENIE:**

5.1. Każdy uczestnik imprezy jest ubezpieczony przez Organizatora w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa. *Rodzaj i zakres ubezpieczenia: ochrona ubezpieczeniowa obejmuje w przypadku wyjazdów zagranicznych: koszty leczenia na kwotę do 10 000 euro, następstwa nieszczęśliwych wypadków na wypadek inwalidztwa na kwotę do 2000 euro, następstwa nieszczęśliwych wypadków na wypadek śmierci na kwotę 1000 euro, oraz bagaż osobisty na kwotę do 200 euro. W przypadku imprez realizowanych w Polsce – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków na wypadek inwalidztwa i śmierci na kwotę 10000 zł. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje m.in. wypadku powstałego wskutek spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, zażywania przez niego narkotyków, leków lub innych środków odurzających, kierowania pojazdem bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, albo usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub przestępstwa.* Warunki ubezpieczenia AXA TUIR SA są / stanowią załącznik (integralną część) niniejszej umowy. Są również dostępne w biurze Organizatora i na stronie **[www.fabryka-wyjazdow.pl](http://www.fabryka-wyjazdow.pl)**

5.2 Uczestnik może do ubezpieczyć się indywidualnie na wyższe sumy gwarancyjne niż podane w ofercie Organizatora.

5.3. Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji przerwania podróży podczas imprez turystycznych wg oferty dostępnej u Organizatora lub niezależnie w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.

#### **VI. REZYGNACJA Z IMPREZY:**

6.1. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga złożenia przez Uczestnika do Organizatora oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej.

6.2. Rezygnacja z udziału w imprezie oznacza odstąpienie od umowy.

6.3 W wypadkach odstąpienia od umowy, określonych w ust.1.3, 4.4, 6.1, 6.2, Organizator może zatrzymać wartość udokumentowanych i poniesionych kosztów związanych z organizacją i przygotowaniem do zamówionej przez Uczestnika imprezy turystycznej oraz może dochodzić od Uczestnika odszkodowania za niewykonanie umowy na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniósł szkodę przekraczającą poniesione przez niego koszty, o których mowa powyżej.

6.4. W turystyce lotniczej (charterowej), w zagranicznych indywidualnych wyjazdach voucherowych i w imprezach organizowanych przez Organizatora na zlecenie obowiązują odrębne (specyficzne dla danych imprez) warunki rezygnacji – określone w zgłoszeniu - umowie.

#### **VII. REKLAMACJE**

7.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora.

7.2. Reklamacja dotycząca wadliwego wykonania umowy zawierająca wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania powinna być zgłoszona w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.

7.3 1. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie

świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

7.3.2. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 7.3.1, jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

7.3.3. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 7.3. 2, Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.

7.3.4. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. 7.3.2, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

- działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
- siłą wyższą.

7.4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- c) siłą wyższą.

7.5 Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

7.6. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz.U. z 2004r. Nr 223 poz. 2268 ze zmianami) oraz Kodeksu Cywilnego.

#### **VIII OBOWIĄZKOWA USTAWOWA GWARANCJA ORGANIZATORA TURYSTYKI.**

FABRYKA WYJAZDÓW posiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez AXA TUIR SA, numer gwarancji 02.641.055. Nazwa TU i numer gwarancji, jest każdorazowo podawana na umowie zgłoszeniu, a dodatkowo każdy uczestnik, wpłacający należność za imprezę turystyczną lub zaliczkę przekraczającą 10% tej sumy, na własną prośbę otrzymuje pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji Organizatora. Ubezpieczenie obejmuje sytuacje, gdy: biuro wbrew obowiązkowi nie zapewnia Uczestnikowi powrotu do kraju oraz pokrywa zwrot wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania umowy.

Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Centralą Alarmową Ubezpieczyciela: Inter Partner Assistance Polska, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel +48 (22) 575 90 80 Ubezpieczyciel zawiadamia właściwego terytorialnie Marszałka Województwa a następnie wypłaca zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju w terminie do 3 dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego marszałka województwa lub wskazanej.